

ПОЛОЖЕНИЕ

о бонусных картах и скидках Группы компаний «Персона»

**НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ РЕГЛАМЕНТИРУЕТ ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК**

**ПОЛОЖЕНИЕ РАЗРАБОТАНО С ЦЕЛЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТОЯННЫМ
КЛИЕНТАМ
ЛЬГОТНЫХ УСЛОВИЙ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ВО ВСЕХ КЛИНИКАХ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ПЕРСОНА»**

1. Правила и условия получения Бонусной карты.

- 1.1. Условием приобретения Бонусной карты является получение Пациентом (в дальнейшем «Пациент») любой первичной медицинской услуги на любую сумму в любой клинике Группы компаний «Персона» (далее – Клиника).
- 1.2. Бонусная карта действительна во всех клиниках Группы компаний «Персона».
- 1.3. Для получения Бонусной карты Пациент обязан заключить договор на оказание платных медицинских услуг, оплатить оказанные услуги и обратиться к администраторам Клиники с просьбой выдать Бонусную карту.
- 1.4. Выдача Бонусной карты Пациенту производится по его желанию на безвозмездной основе. Срок действия карты не ограничен. Бонусная карта выдается для зачисления бонусов на карту по оказанным услугам, за исключением услуг, указанных в настоящем Положении.
- 1.5. При получении Бонусной карты Держатель карты знакомится с условиями бонусной системы.
- 1.6. Каждая Бонусная карта имеет свой уникальный номер под штрих кодом. Номер Бонусной карты закрепляется за Пациентом, получающим карту (в дальнейшем «Держатель карты»).
- 1.7. Бонусная карта является картой на предъявителя и может быть передана Держателем карты любому третьему лицу. Воспользоваться накопленными на Бонусной карте бонусами может любое лицо при предъявлении карты в момент оплаты оказанных медицинских услуг.
- 1.8. Бонусная карта является подтверждением права Предъявителя данной карты требовать скидку при оплате оказанной медицинской услуги путем списания накопленных бонусов по правилам, установленным в п. 2.1. настоящего Положения. Обязанностью организаторов бонусной системы является предоставление Предъявителю Бонусной карты соответствующей скидки.
- 1.9. Бонусная карта является собственностью Клиники. Администрация оставляет за собой право на изменение условий бонусной системы с предварительным информированием Держателей карт об изменении условий действия бонусной системы через информационный стенд для Пациентов и через сайт Клиники www.personaclinic.ru за один месяц до введения в действие соответствующих изменений.
- 1.10. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей карт. Клиника не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Клиника гарантирует конфиденциальность персональных данных, полученных при использовании Бонусных карт в соответствии с федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных от 27.07.2006 (в ред. Федеральных законов от 25.11.2009 №266-ФЗ, от 27.12.2009 №363-ФЗ)».

2. Правила начисления бонусов

- 2.1. Начисление бонусов (бонусных баллов) на Бонусную карту за оказанные медицинские услуги производится при каждой оплате услуг. Размер начисления бонуса при оплате медицинских услуг рассчитывается исходя из совокупной суммы ранее оказанных Пациенту и оплаченных Пациентом услуг (иначе - накопления на карте) в соответствии с таблицей, приведенной ниже:

Накопления	Размер бонуса
от 0 до 4 999 рублей	0,5%
от 5 000 до 29 999 рублей	3,0%
от 30 000 до 99 999 рублей	4,0%
от 100 000 до 149 999 рублей	6,0%
от 150 000 до 299 999 рублей	8,0%
от 300 000 до 499 999 рублей	9,0%
от 500 000 до 999 999 рублей	10,0%
от 1 000 000 рублей	12,0%

2.2. Соответствующий размер бонуса в процентном выражении от стоимости оказанной медицинской услуги начисляется при условии, что сумма предыдущих оказанных и оплаченных услуг достигла установленного уровня.

2.3. Бонусные баллы дают возможность получить скидку при оплате медицинской услуги из расчета **1 бонусный балл = 1 рубль скидки**. Максимальный размер скидки для обычных бонусных карт не может быть выше **30 %** от стоимости медицинской услуги, даже при условии большего объема накопленных бонусных баллов, который позволяет предоставить скидку больше максимальной. Остаток суммы по чеку при оплате медицинских услуг оплачивается наличными деньгами, либо банковской картой через терминал.

2.4. Обмен бонусных баллов на деньги не производится. Бонусные счета с разных Бонусных карт не объединяются. При возврате денежных средств из чека, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, возвращаются только денежные средства. Потраченные бонусные баллы обратно на Бонусную карту не зачисляются.

2.5. **Бонусы не начисляются при оплате медицинских услуг:**

- 2.5.1. страховой компанией по полису ОМС;
- 2.5.2. страховой компанией по полису ДМС;
- 2.5.3. путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;
- 2.5.4. при обслуживании по специальным предложениям и акциям;
- 2.5.5. при оказании услуг на дому;
- 2.5.6. на услуги, отмеченные в прейскуранте специальными знаками (* и **);
- 2.5.7. на патронажные программы;
- 2.5.8. по программам суррогатного материнства;
- 2.5.9. при оплате медицинских услуг бонусными баллами.

2.6. **Оплата услуг бонусными баллами невозможна:**

- 2.6.1. при оплате медицинских услуг путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;
- 2.6.2. при обслуживании по специальным предложениям и акциям;
- 2.6.3. при оказании услуг на дому;
- 2.6.4. при оплате услуг, отмеченных в прейскуранте специальным знаком (**);
- 2.6.5. при оплате программ суррогатного материнства;
- 2.6.6. при оплате патронажных программ;

2.7. Срок действия бонусных баллов, начисленных за услуги – 1 (Один) год с момента начисления.

2.8. При каждом посещении Клиники и оплате услуг вне зависимости от того может ли по данным услугам происходить зачисление или списание баллов Бонусная карта проводится через программу для увеличения накоплений для увеличения Размера бонуса по таблице в пункте 2.1 Данного положения.

3. Правила пользования Бонусной картой

3.1. Бонусная карта является картой на предъявителя и может быть передана Держателем карты любому третьему лицу. Воспользоваться накопленными на Бонусной карте бонусами могут:

- непосредственно Держатель карты, предъявив карту администраторам Клиники;
- третье лицо, которому Держатель карты предоставил такую возможность путем передачи в пользование Бонусной карты.

Предъявление карты является обязательным условием для списания бонусов и начисления бонусов.

3.2. Информация о суммах, уплаченных Держателем карты или третьими лицами, которым Бонусная карта была передана Держателем карты, за лечение в Клинике носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению. Информация о суммах накоплений хранится электронном виде в информационной системе Клиники.

3.3. Скидка по Бонусной карте действительна при расчетах текущего дня. Бонусные начисления или списания баллов не могут быть произведены по чекам предыдущих дат.

3.4. В случае запуска новой программы и нового образца Бонусных карт Клиникой, карта автоматически прекращает свое действие и подлежит обмену на карту нового образца.

3.5. В случае утери (порчи) Бонусной карты, Держатель карты обязан сообщить об этом администраторам Клиники при очередном приеме, написать письменное заявление об утере (порчи) карты, в соответствии с установленным образцом заявления Клиники. После чего Пациенту выдается новая Бонусная карта. Номер утерянной (испорченной) Бонусной карты блокируется и удаляется из электронной базы Клиники. Сумма накоплений Держателя карты с утерянной (испорченной) Бонусной карты переносится на новую Бонусную карту.

3.6. Держатель Бонусной карты имеет право выйти из бонусной системы по своему желанию, сдав Бонусную карту администратору Клиники для приостановления ее действия. Номер такой Бонусной карты удаляется из электронной базы Клиники. В дальнейшем начисления и списание бонусных баллов по такому номеру карты не предоставляются.

3.7. По просьбе Пациента администратор предоставляет информацию о количестве накопленных бонусных баллов на карте вне зависимости от степени ее использования.